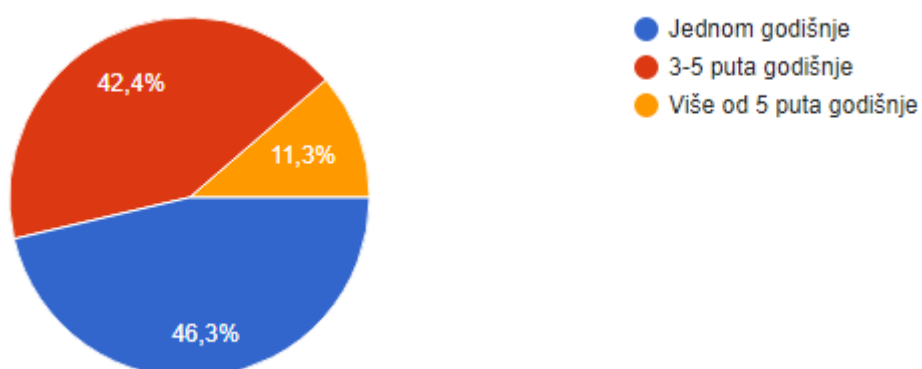


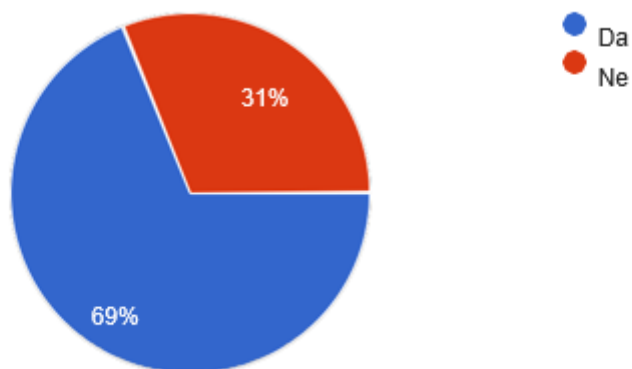
Rezultati upitnika o zadovoljstvu i potrebama obveznika dostave podataka u ROO

Upitnik je izrađen i prosljeđen u listopadu 2020. godine na 314 obveznika ROO, te je zaprimljeno 203 odgovora.

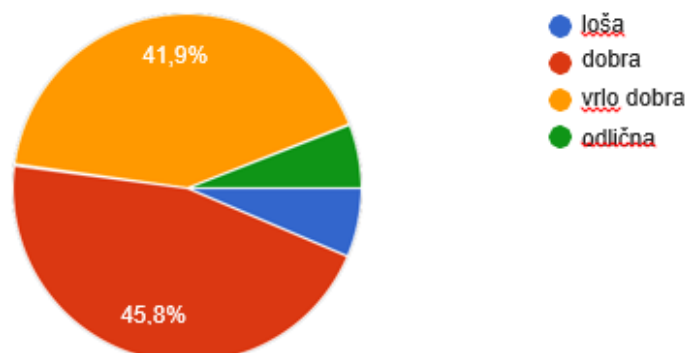
1. Koliko često koristite aplikaciju ROO kroz godinu?



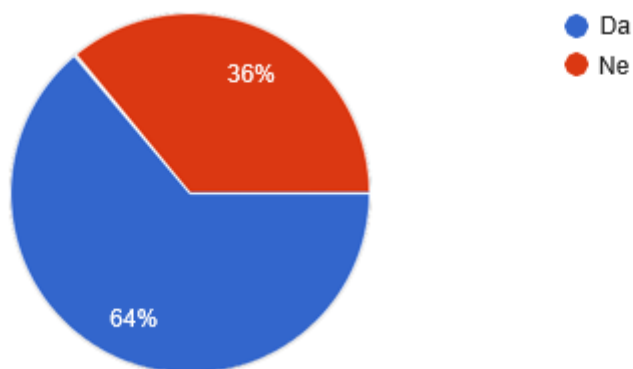
2. Koristite li podatke ROO za neka druga izvješća, analize, pokazatelje i dr. svrhe?



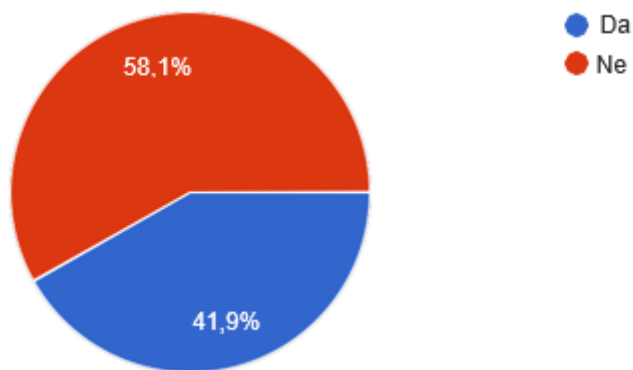
3. Kako biste ocijenili aplikaciju ROO?



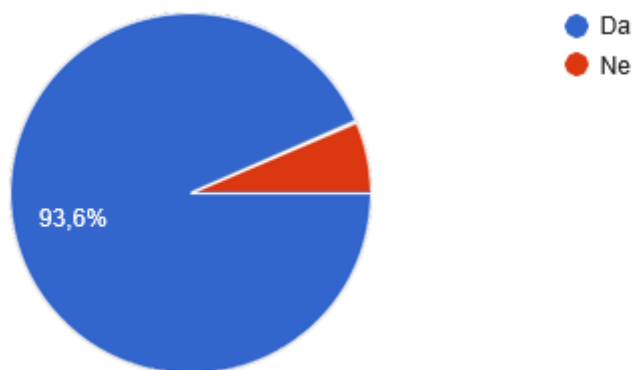
4. Smatrate li da je aplikacija ROO jednostavna za korištenje? Čak i ako je koristite prvi puta ili jednom godišnje?



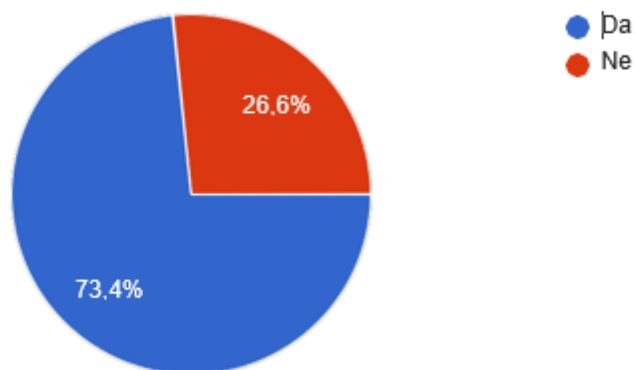
5. Smatrate li da bi se aplikacija ROO trebala unaprijediti?



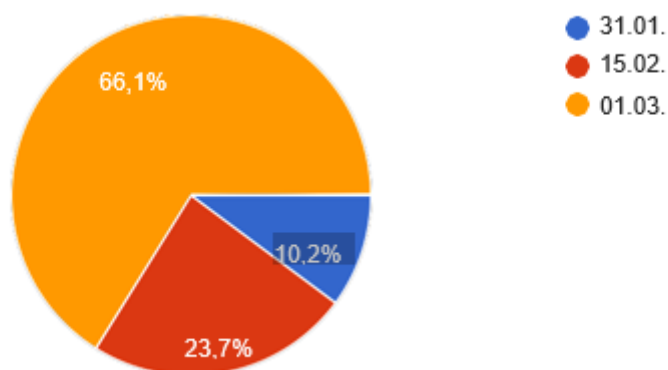
6. Smatrate li da imate dovoljno vremena za unos podataka do propisanog roka (31.3.)?



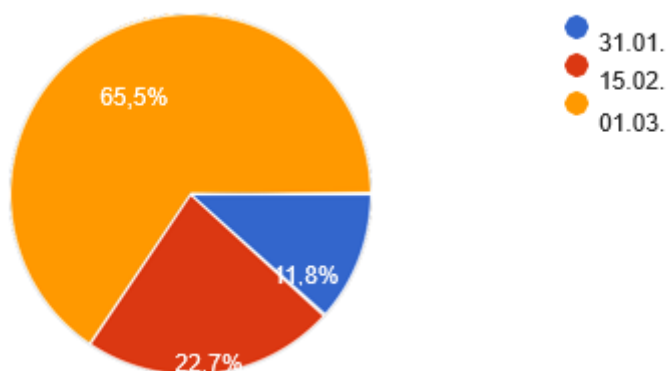
7. Jeste li u mogućnosti dostaviti podatke prije propisanog roka?



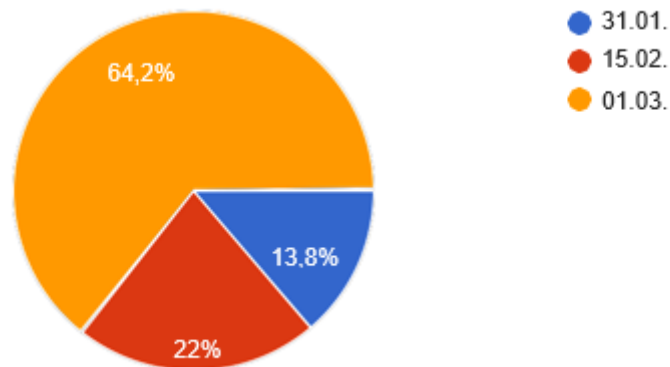
8. Ako ste na 7. pitanje odgovorili „DA“, molimo vas navedite datum do kada ste najranije u mogućnosti prijaviti podatke za EMISIJE U ZRAK (PI-Z), 118 odgovora.



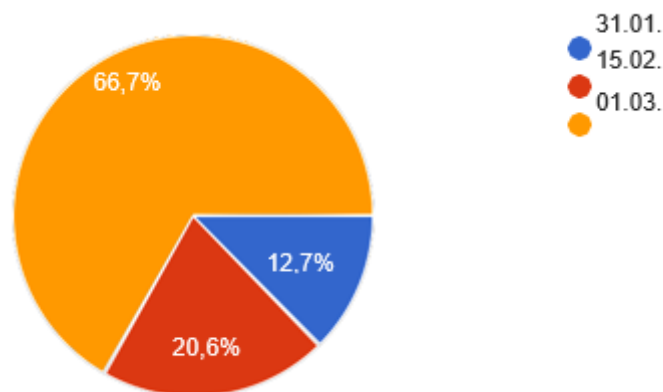
9. Ako ste na 7. pitanje odgovorili „DA“, molimo vas navedite datum do kada ste najranije u mogućnosti prijaviti podatke za ISPUŠTANJA I/ILI PRIJENOS OTPADNIH VODA (PI-V), 119 odgovora:



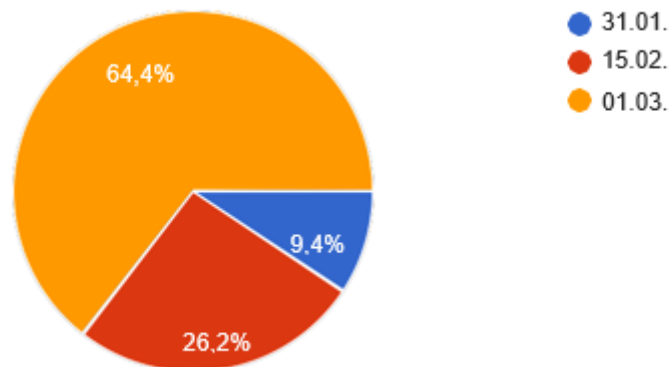
10. Ako ste na 7. pitanje odgovorili „DA“, molimo vas navedite datum do kada ste najranije u mogućnosti prijaviti podatke za ISPUŠTANJA KOMUNALNIH OTPADNIH VODA (KI-V), 109 odgovora:



11. Ako ste na 7. pitanje odgovorili „DA“, molimo vas navedite datum do kada ste najranije u mogućnosti prijaviti podatke za ISPUŠTANJE U TLO (PI-T), 102 odgovora:



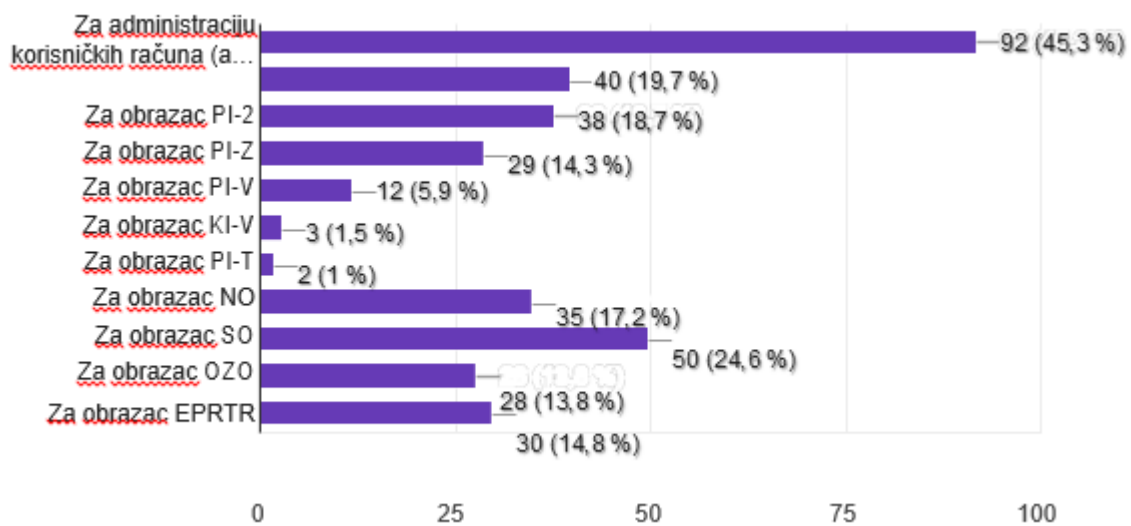
12. Ako ste na 7. pitanje odgovorili „DA“, molimo vas navedite datum do kada ste najranije u mogućnosti prijaviti podatke za OTPAD (NO,SO,OZO), 149 odgovora:



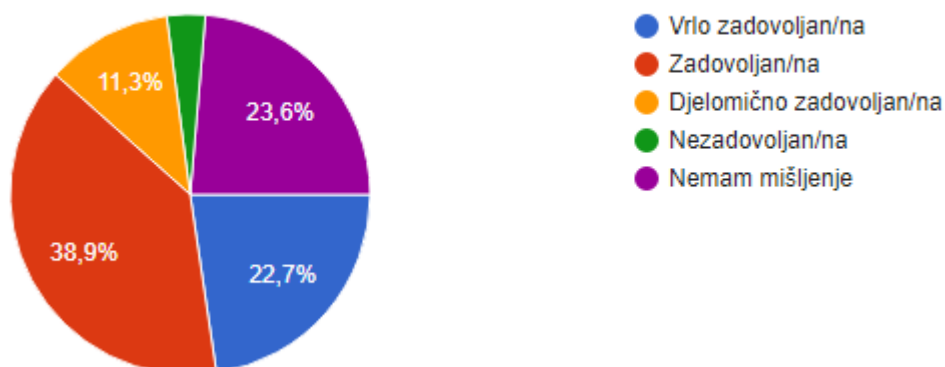
13. Ukoliko vam je potrebna pomoć kod prijave podataka u bazu ROO, koje komunikacijske veze Help deska radije koristite?



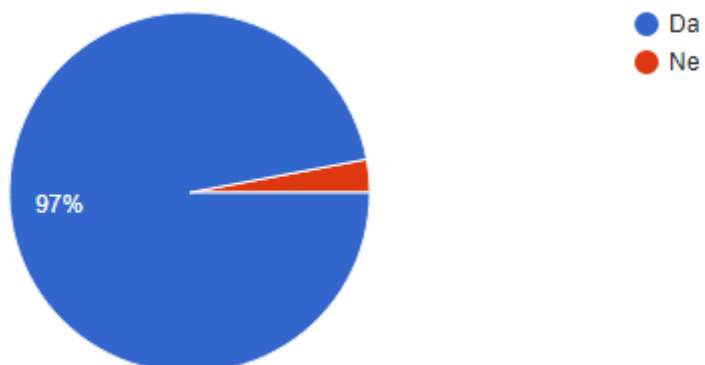
14. Za koje obrasce najviše koristite Help desk?



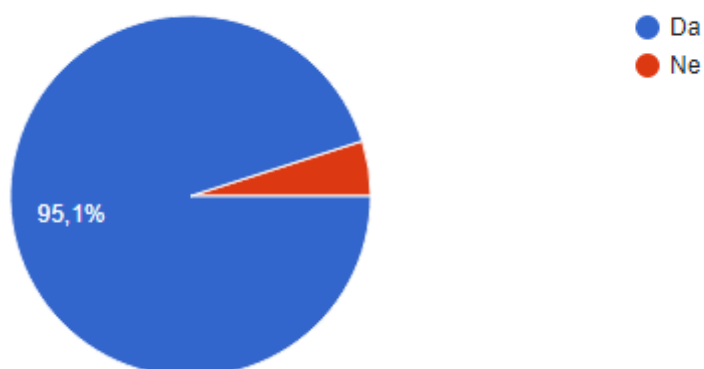
15. Kako biste izrazili zadovoljstvo uslugom Help deska?



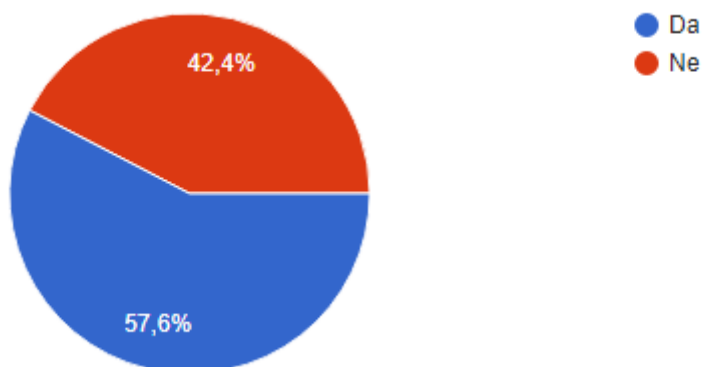
16. Jeste li zadovoljni suradnjom i kompetentnošću djelatnika/verifikatora nadležnog tijela u županiji?



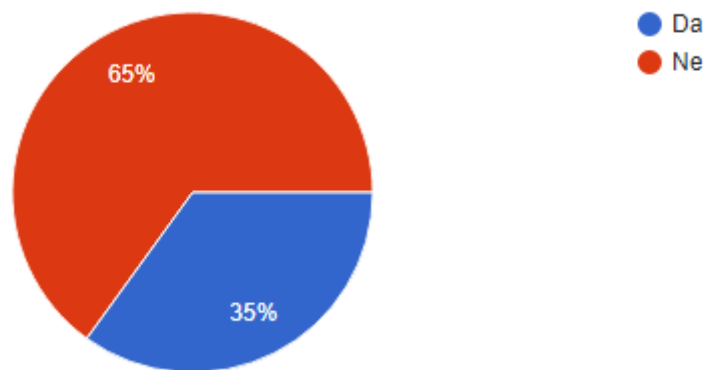
17. Jeste li zadovoljni suradnjom i kompetentnošću djelatnika ROO tima (MINGOR), koji odgovaraju na vaše upite?



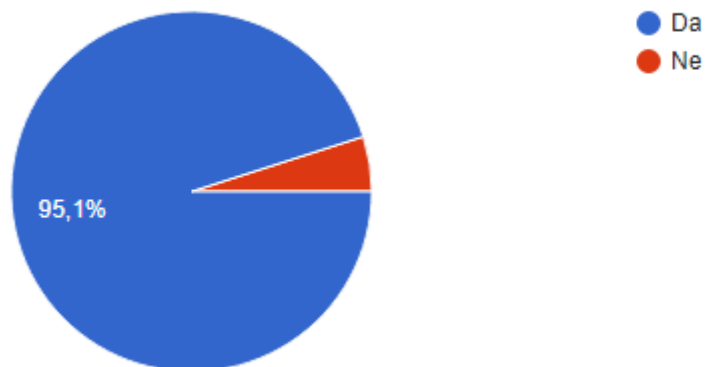
18. Smatrate li da je potrebno omogućiti dodatnu edukaciju vezano za prijavu podataka u bazu ROO?



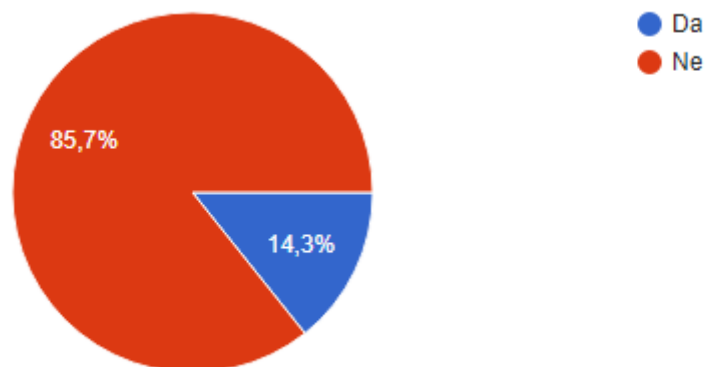
19. Koristite li usluge ovlaštenika za unos podataka u bazu ROO?



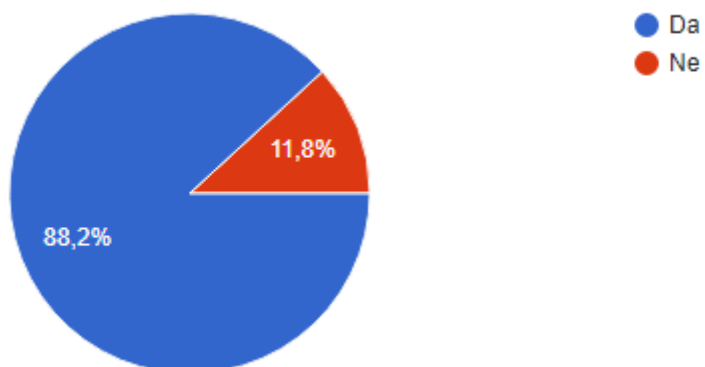
20. Jeste li upoznati s činjenicom da je operater odgovoran za točnost podataka unesenih putem aplikacije ROO?



21. Smatrate li da bilo tko iz vaše radne organizacije može prijaviti podatke u ROO?



22. Jeste li upoznati s činjenicom da je korisnik odgovoran za neovlašteno posuđivanje korisničkih podataka (korisničko ime i lozinka) za ulaz u aplikaciju ROO?



23. Smatrate li da je potrebno dodatno prilagođavanje Pravilnika ROO?

