

## Izvešće o gospodarenju otpadnom električnom i elektroničkom opremom u 2018. godini



KLASA: 351-02/19-98/21

URBROJ: 517-20-1

Izvješće o gospodarenju otpadnom električnom i elektroničkom opremom u 2018. godini

Zagreb, ožujak 2020.

Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, Zavod za zaštitu okoliša i prirode, Radnička cesta 80/7, 10000 Zagreb, Hrvatska, mzoe.gov.hr

# Sadržaj

1. Uvod .....	5
2. Pregled stanja i trendovi .....	6
2.1. Električna i elektronička oprema stavljena na tržište u Republici Hrvatskoj.....	6
2.2. Gospodarenje otpadnom električnom i elektroničkom opremom u Republici Hrvatskoj ...	8
2.3. Podaci o EE otpadu prijavljeni u Informatički sustav Ministarstva zaštite okoliša i energetike .....	12
3. Zaključak .....	13
4. Popis kratica .....	14

# 1. Uvod

Električna i elektronička oprema (dalje u tekstu EEO) je oprema čiji normalan rad ovisi o električnoj struji ili elektromagnetskom polju te oprema za proizvodnju, prijenos i mjerenje električne struje ili magnetskog polja, namijenjena za uporabu pri nazivnom naponu do

1.000 V izmjenične struje i 1.500 V istosmjerne struje. Otpadna električna i elektronička oprema (dalje u tekstu OEEO) je sva EEO i njezini dijelovi koje je vlasnik odbacio kao otpad bez namjere ponovne uporabe. Električni i elektronički otpad smatra se jednim od najbrže rastućih kategorija otpada u Europskoj Uniji jer raste stopom od 3-5% godišnje. Uz navedeno ova vrsta otpada sadrži različite tvari opasne za okoliš i ljudsko zdravlje ukoliko se otpadom ne rukuje na adekvatan način. Sirovine sadržane u EEO imaju visoku financijsku vrijednost. Zbog svega navedenog recikliranje OEEO temeljeno na visokim standardima nema alternativu.

Sukladno članku 53. Zakona o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13, 73/17, 14/19, 98/19) električni i elektronički otpad (dalje u tekstu EE otpad) se smatra posebnom kategorijom otpada za koju je uređen poseban način gospodarenja i za koji su Pravilnikom o gospodarenju otpadom električnom i elektroničkom opremom (NN 042/14, 48/14, 107/14, 139/14, 11/19) propisani posebni uvjeti gospodarenja. Sustav gospodarenja OEEO temelji se na programu proširene odgovornosti proizvođača (eng. extended producer responsibility - EPR), kojim se kroz propisane naknade proizvođača proizvoda financira sakupljanje i uporaba otpada nastalog nakon što je proizvod iskorišten.

Prema mjestu nastanka EE otpad se dijeli u dvije grupe:

- EE otpad iz kućanstva i otpad sličan otpadu iz kućanstva
- EE otpad porijeklom iz industrije

Do 2015. godine Direktiva 2012/19/EU Europskog parlamenta i vijeća od 4. srpnja 2012. o otpadnoj električnoj i elektroničkoj opremi propisivala je cilj sakupljanja otpadne EE opreme od 4 kg po stanovniku godišnje za EE otpad iz kućanstava. Od 2016. godine cilj odvojenog sakupljanja je postizanje stope od 45% i to na temelju ukupne mase EE otpada sakupljenog iz kućanstava i registriranih osoba. Taj se cilj povećava na stopu od 65% odvojenog sakupljanja počevši od 2019. godine. Spomenuta stopa računa se kao omjer sakupljenih količina u promatranj godini podijeljen s prosječnom masom EE opreme stavljene na tržište u prethodne tri godine (izraženo u postocima).

Ovaj pregled služi za praćenje ispunjenja ciljeva zadanih Direktivom 2012/19/EU o čemu Ministarstvo zaštite okoliša i energetike (MZOE) dostavlja podatke u statističko tijelo Europske komisije (EUROSTAT) za svaku kalendarsku godinu i to s podacima za n-2 godinu sukladno Direktivi 2012/19/EU.

Godišnje preglede navedenih podataka Ministarstvo okoliša i energetike objavljuje na internetskim stranicama (<http://www.haop.hr/hr/tematska-podrucja/otpad-i-registrirane-aktivnosti/gospodarenje-otpadom>).



## 2. Pregled stanja i trendovi

### 2.1. Električna i elektronička oprema stavljena na tržište u Republici Hrvatskoj

U izvješću su korišteni podaci Fonda za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost (dalje u tekstu FZOEU) koji vodi sustav gospodarenja otpadnom električnom i elektroničkom opremom. Sukladno Pravilniku, kojim su propisane obveze proizvođača EE opreme i način njihova ispunjavanja, proizvođači i/ili uvoznici i/ili unosnici EE opreme odnosno pravne i fizičke osobe – obrtnici koji EE opremu stavljaju na tržište (uvoz/unos/proizvodnja) u Republici Hrvatskoj dužni su platiti naknadu gospodarenja EE otpadom Fondu. Naknada gospodarenja EE otpadom je novčani iznos koji se plaća u svrhu pokrivanja troškova odvojenog sakupljanja i obrade EE otpada unutar sustava kojim upravlja Fond.

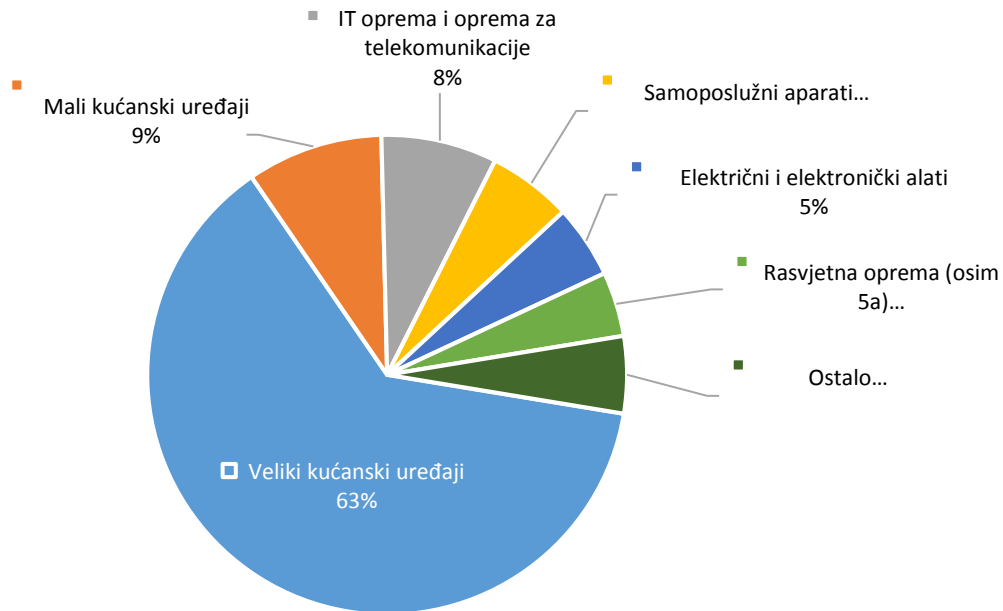
Prema podacima Fonda u 2018. godini na tržište Republike Hrvatske stavljeno je 61.302 t EEO. U Tablici 1. prikazane su količine EE opreme stavljene na tržište Republike Hrvatske po kategorijama za razdoblje od 2008. do 2018. godine.

Tablica 1. EE oprema stavljena na tržište RH prema kategorijama u razdoblju od 2008. do 2018. godine, t

Naziv (Kategorija)	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Veliki kućanski uređaji (I)	41.986	28.146	23.559	24.175	22.365	23.796	22.231	28.068	29.670	34.030	38.330
Mali kućanski uređaji (II)	5.031	4.515	4.709	4.153	3.462	3.481	4.080	3.639	4.737	4.847	4.796
IT oprema i oprema za telekomunikacije (III)	7.631	7.102	5.289	5.323	4.513	4.690	4.461	4.608	4.935	5.008	5.628
Oprema široke potrošnje za razonodu (IV)	5.687	4.830	4.995	4.062	3.082	2.487	2.451	1.968	2.223	1.856	2.669
Rasvjetna oprema (V. osim Va)	3.758	2.937	2.523	2.700	2.212	1.975	2.141	2.061	2.536	2.833	3.030
Žarulje s plinskim izbijanjem (Va)	334	342	283	258	157	139	221	198	132	118	144
Električni i elektronički alati (VI)	4.406	2.635	2.577	2.879	2.144	2.038	1.951	2.144	2.608	2.686	3.288
Igračke, oprema. za razonodu i športska opr (VII)	477	396	286	445	215	271	307	545	726	614	838
Medicinski uređaji (VIII)	423	324	398	323	300	245	256	323	379	384	435
Instrumenti za nadzor i upravljanje (IX)	1.189	905	582	867	660	572	478	540	599	666	874
Samoposlužni aparati (X)	526	289	325	412	393	202	451	518	813	1.086	894
EE oprema teža od 500 kg (/)	0	194	69	45	159	136	141	90	772	266	376
<b>UKUPNO (t)</b>	<b>71.447</b>	<b>52.617</b>	<b>45.594</b>	<b>45.642</b>	<b>39.663</b>	<b>40.034</b>	<b>39.169</b>	<b>44.702</b>	<b>50.131</b>	<b>54.395</b>	<b>61.302</b>

Izvor: Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost

Potrošnja EE opreme tijekom 2018. godine veća je za 13% u odnosu na potrošnju tijekom 2017. godine. Najveći maseni udio u potrošnji imaju Veliki kućanski uređaji (63%), Mali kućanski uređaji (9%) i IT oprema i oprema za telekomunikacije (8%) što je prikazano na Slici 1.



Slika 1. Udijeli EE opreme stavljene na tržište prema kategorijama u 2018. godini (Izvor: Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, Zavod za zaštitu okoliša i prirode)

## 2.2. Gospodarenje otpadnom električnom i elektroničkom opremom u Republici Hrvatskoj

Prema podacima Fonda u 2018. godini sakupljeno je ukupno 41.523 t EE otpada. U Tablici 2. prikazane su sakupljene količine EE opreme po kategorijama iz priloga V Direktive 2012/19/EU za razdoblje od 2008. do 2018. godine. Kategorije sa najvećim udjelom sakupljanja su Veliki kućanski uređaji sa udjelom od 50%, Oprema široke potrošnje (unutar koje se prijavljuju i fotonaponske ploče) sa udjelom od 33% i IT oprema i oprema za telekomunikacije sa udjelom od 13% što je prikazano na Slici 2.

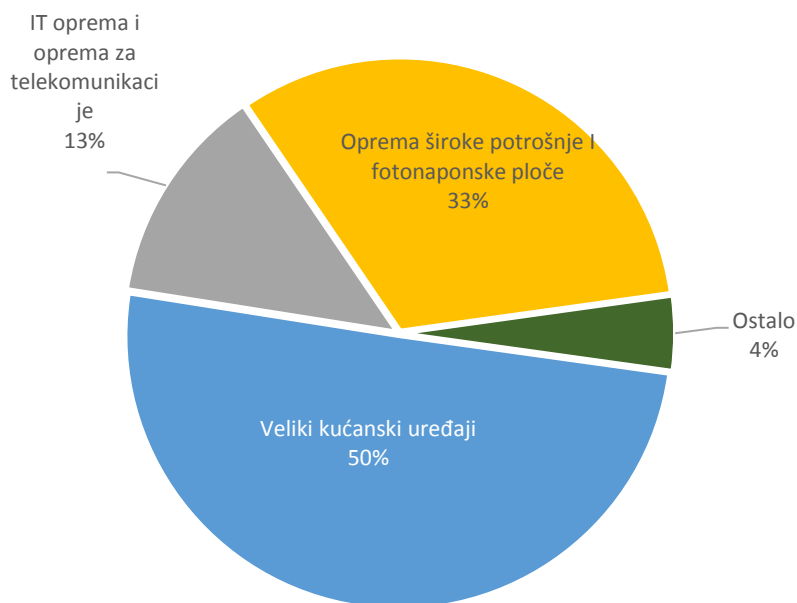
Sakupljene količine otpadne električne i elektroničke opreme u 2018. godini porasle su za 14% u odnosu na 2017. godinu što je u skladu sa blago rastućim trendovima potrošnje. Godišnja količina sakupljenog EE otpada iznosi 10,2 kg po stanovniku.

Tablica 2. Sakupljene količine EE otpada putem sustava Fonda u razdoblju od 2008. do 2018. godine, t

Naziv (Kategorija)	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Veliki kućanski uređaji (I)	2.720	9.011	8.254	7.797	6.620	6.228	5.275	10.757	19.768	18.312	20.881
Mali kućanski uređaji (II)	84	114	356	336	373	267	317	368	759	660	515
IT oprema i oprema za telekomunikacije (III)	1.737	2.122	3.384	3.296	2.929	2.650	2.722	3.530	5.442	4.825	5.398
Oprema široke potrošnje za razonodu (IV)	744	1.699	4.678	4.855	5.223	5.187	6.376	8.175	11.681	11.441	13.413
Rasvjetna oprema (V. osim Va)	11	40	65	84	69	58	60	84	127	253	225
Žarulje s plinskim izbijanjem (Va)	93	49	46	50	57	69	86	103	102	123	105
Električni i elektronički alati (VI)	25	196	655	721	565	368	345	364	620	499	622
Igračke, oprema. za razonodu i športska opr (VII)	6	67	105	68	33	21	117	73	50	38	87
Medicinski uređaji (VIII)	21	43	44	50	24	46	44	32	69	90	115
Instrumenti za nadzor i upravljanje (IX)	51	59	81	120	104	83	86	105	53	73	47
Samoposlužni aparati (X)	228	122	78	141	188	48	62	166	144	118	116
<b>UKUPNO (t)</b>	<b>5.719</b>	<b>13.522</b>	<b>17.748</b>	<b>17.518</b>	<b>16.187</b>	<b>15.025</b>	<b>15.488</b>	<b>23.758</b>	<b>38.815</b>	<b>36.434</b>	<b>41.523</b>

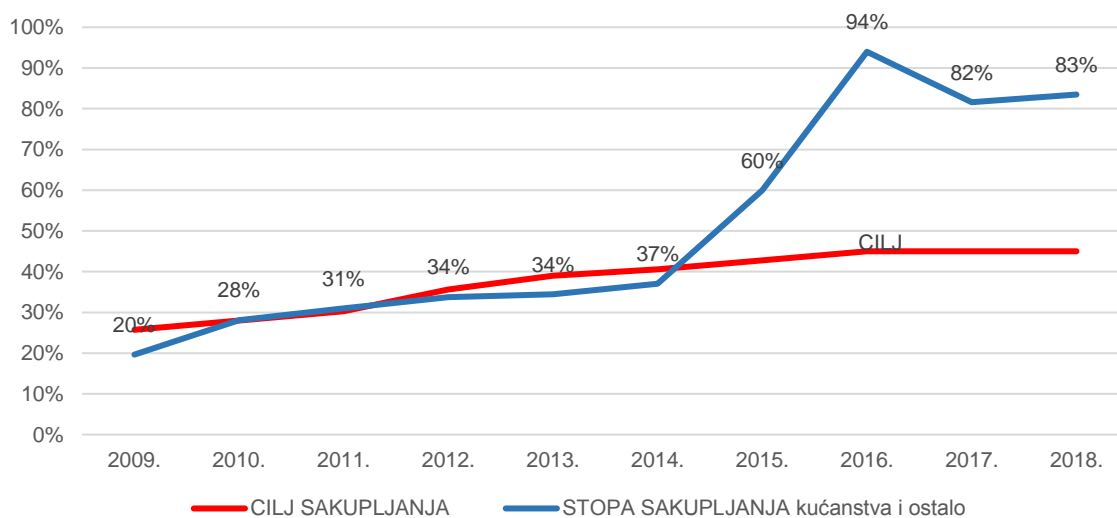
Izvor: Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost





Slika 2. Udijeli sakupljenih količina EE otpada putem sustava Fonda po kategorijama sa najvećim udjelom ukupne potrošnje u 2018. godini (Izvor: Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, Zavod za zaštitu okoliša i prirode)

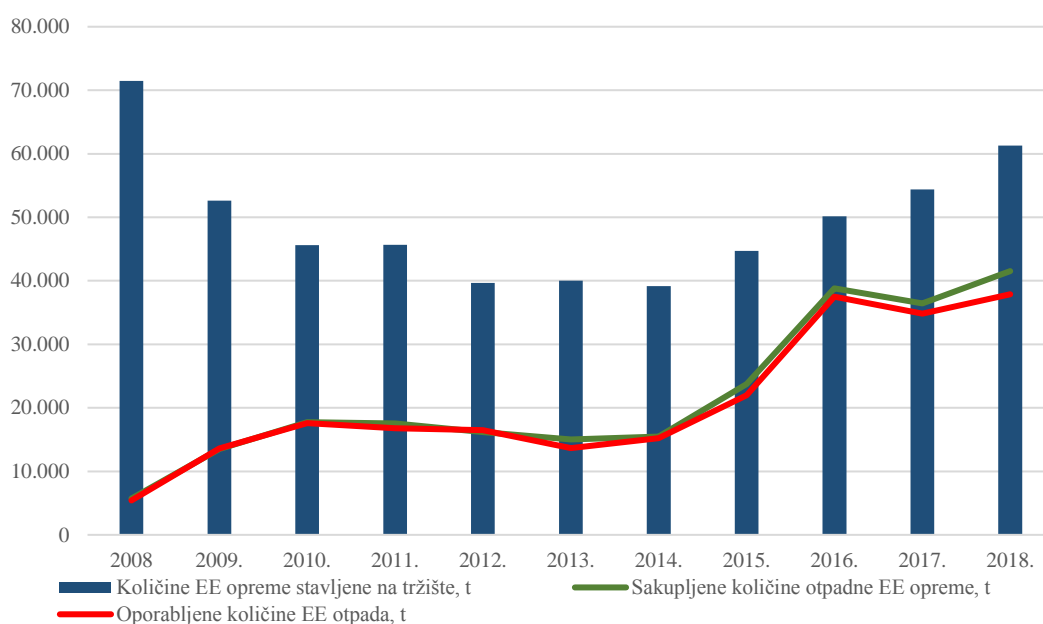
Od 2016. godine cilj odvojenog sakupljanja je postizanje stope od 45% uz postupno povećanje do 2019. godine (kada zadani cilj iznosi 65%). U 2018. godini u Republici Hrvatskoj postignuta je stopa sakupljanja od 83% (Slika 3.).



Slika 3. Stopa sakupljanja EE otpada iz kućanstava i registriranih osoba (Izvor: Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, Zavod za zaštitu okoliša i prirode)

Dozvolu za finalni postupak uporabe ove vrste otpada posjeduju dvije tvrtke (tvrtka CE-ZA-Ro d.o.o. koja je ovlaštena obrađivač 1. kategorije EE otpada i tvrtka SPECTRA MEDIA d.o.o. koja je ovlaštena obrađivač 2. do 10. kategorije EE otpada). U 2018. godini oporabljeno je ukupno 37.878 t odvojeno sakupljenog otpadnog EE otpada. Od toga je materijalno oporabljeno (reciklirano) 37.864 t, dok je energetska oporabljena (spaljivanje uz dobivanje energije) 14 t. Tijekom 2018. godine nije bilo izvoza cjelovite EE opreme dok je izvoz obrađenog EE otpada iznosio 8.327 t od čega 7.910 t u zemlje članice Europske Unije.

Odnos količina EE opreme stavljene na tržište i sakupljenih te oporabljene količina EE otpada prikazan je na Slici 4. i u Tablici 3.



Slika 4. EE oprema stavljena na tržište, sakupljene i oporabljene količine EE otpada putem sustava Fonda (Izvor: Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, Zavod za zaštitu okoliša i prirode)

Tablica 3. Količine EE opreme stavljene na tržište, obrađene i sakupljene količine EE otpada putem sustava Fonda u razdoblju od 2008. do 2018. godine

EE oprema/EE otpad	2008.	2009.	2010.	2011.	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.	2018.
Stavljeno na tržište (t)	71.447	52.617	45.594	45.642	39.663	40.034	39.169	44.702	50.490	54.395	61.302
Stavljeno na tržište izraženo kao prosjek prethodne tri godine (t)	np	np	np	56.553	47.951	43.633	41.780	39.622	41.302	44.667	49.743
Sakupljeno (t)	5.719	13.522	17.748	17.518	16.187	15.025	15.488	23.758	38.815	36.434	41.523
Oporabljeno (t)	5.421	13.614	17.614	16.808	16.493	13.647	15.213	21.993	37.484	34.812	37.878
Stopa sakupljanja (%) <sup>1</sup>	np	np	np	31%	34%	34%	37%	60%	94%	82%	83%

Izvor: Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost

<sup>1</sup> Stopa sakupljanja računa se kao omjer sakupljenih količina u promatranoj godini i prosjeka količina stavljenih na tržište u prethodne tri godine

Minimalni ciljevi koji se primjenjuju prema kategorijama od 15. kolovoza 2015. do 14. kolovoza 2018. iznose:

za OEEO koji potpada pod kategorije 1. ili 10. iz Priloga I.,

- 85 % se oporabljuje, i
- 80 % se priprema za ponovnu uporabu i reciklira;

za OEEO koji potpada pod kategorije 3. ili 4. iz Priloga I.,

- 80 % se oporabljuje, i
- 70 % se priprema za ponovnu uporabu i reciklira;

za OEEO koji potpada pod kategorije 2., 5., 6., 7., 8. ili 9. iz Priloga I.,

- 75 % se oporabljuje, i
- 55 % se priprema za ponovnu uporabu i reciklira i

za plinske žarulje,

- 80 % se reciklira.

Za 2018. godinu svi pojedinačni ciljevi uporabe i recikliranja po kategorijama su ispunjeni. Prikaz stopa i zadanih ciljeva dan je u Tablici 4.

Tablica 4. Stope uporabe i recikliranja za 2018. godinu po kategorijama EE uređaja i opreme i usporedba sa zadanim ciljevima

KATEGORIJA	SAKU- PLJENO (t)	OPORA- BLJENO (t)	RECIKLI- RANO (t)	Stupanj uporabe	Stupanj reciklira- nja	Cilj oporab e	Cilj reciklira- nja
1. Veliki kućanski uređaji	20.881	20.952	20.952	100%	100%	85%	80%
2. Mali kućanski uređaji	515	468	468	91%	91%	75%	55%
3. Oprema inf. tehnike (IT) i oprema za telekomunikacije	5.398	4.621	4.621	86%	86%	80%	70%
4. Oprema široke potrošnje i fotonaponske ploče	13.413	10.688	10.688	80%	80%	80%	70%
5. Rasvjetna oprema (osim žarulja s plinskim izbijanjem)	225	194	194	86%	86%	75%	55%
5.a Žarulje s plinskim izbijanjem	105	92	92	88%	88%	80%	80%
6. Električki i elektronički alati	622	539	539	87%	87%	75%	55%
7. Igračke, oprema za razonodu i sportska oprema	87	72	72	82%	82%	75%	55%
8. Medicinski proizvodi	115	96	91	83%	79%	75%	55%
9. Instrumenti za praćenje i kontrolu	47	46	43	97%	92%	75%	55%
10. Automatski samoposlužni uređaji	116	110	104	95%	90%	85%	80%

Izvor: Fond za zaštitu okoliša i energetska učinkovitost

## 2.3. Podaci o EE otpadu prijavljeni u Informacijski sustav Ministarstva zaštite okoliša i energetike

Kako bi se dobila što šira slika sustava gospodarenja EE otpadom dan je, dodatno i prikaz podataka dostupnih u bazama Informacijskog sustava gospodarenja otpadom Ministarstva zaštite okoliša i energetike. Prijave podataka vrše se temeljem ključnog broja otpada iz Pravilnika o katalogu otpada (NN 90/2015) koji otpad strukturira u 20 poglavlja, uglavnom prema izvoru nastanka otpada. Sav EE otpad karakterizira se pomoću 15 šesteroznamenastih kodova čiji je pregled dan u Tablici 5. Kodovi kojima je pridružena zvijezdica (\*) označavaju opasan otpad dok su kodovi bez zvijezdice rezervirani za otpad koji je neopasan.

Tablica 5. Ključni brojevi kojima je moguće karakterizirati EE otpad

<b>OPASAN EE OTPAD</b>	
09 01 11*	fotografski aparati za jednokratnu uporabu, koji sadrže baterije navedene pod 16 06 01*, 16 06 02* ili 16 06 03*
16 02 09*	transformatori i kondenzatori koji sadrže PCB-e
16 02 10*	odbačena oprema koja sadrži PCB-e ili je onečišćena istima, a nije navedena pod 16 02 09*
16 02 11*	odbačena oprema koja sadrži klorofluorouglikje, HCFC, HFC
16 02 12*	odbačena oprema koja sadrži slobodni azbest
16 02 13*	odbačena oprema koja sadrži opasne komponente[3], a koja nije navedena pod 16 02 09* do 16 02 12*
16 02 15*	opasne komponente izvađene iz odbačene opreme
20 01 21*	fluorescentne cijevi i ostali otpad koji sadrži živu
20 01 23*	odbačena oprema koja sadrži klorofluorouglikje
20 01 35*	odbačena električna i elektronička oprema koja nije navedena pod 20 01 21* i 20 01 23*, koja sadrži opasne komponente [7]
<b>NEOPASAN EE OTPAD</b>	
09 01 10	fotografski aparati za jednokratnu uporabu koji ne sadrže baterije
09 01 12	fotografski aparati za jednokratnu uporabu koji sadrže baterije, a koji nisu navedeni pod 09 01 11*
16 02 14	odbačena oprema koja nije navedena pod 16 02 09* do 16 02 13*
16 02 16	komponente izvađene iz odbačene opreme koje nisu navedene pod 16 02 15*
20 01 36	odbačena električna i elektronička oprema, koja nije navedena pod 20 01 21*, 20 01 23* i 20 01 35*

Izvor: Ministarstvo zaštite okoliša i energetike, Zavod za zaštitu okoliša i prirode

Prema podacima prijavljenim u bazu Registar onečišćavanja okoliša (ROO) od strane sakupljača putem obrazaca SO (sakupljanje otpada) i obrađivača otpada putem obrazaca OZO (oporaba/zbrinjavanje otpada) prijavljenim sukladno Pravilniku o registru onečišćavanja okoliša (NN 087/2015) te podacima o izvozu EE otpada prijavljenim sukladno Uredbi (EZ) br. 1013/2006 Europskog parlamenta i Vijeća od 14. lipnja 2006. o pošiljkama otpada sakupljena količina EE otpada u 2018. iznosila je 45.575 t. Sakupljene količine neznatno su veće (za manje od 10%) od sakupljenih količina u sustavu Fonda što upućuje na vrlo visok udio obuhvaćenosti subjekata u sustavu gospodarenja EE otpada u organizaciji Fonda. Izvoz EE otpada realiziran je u vrlo malim količinama koje su u 2018. godini iznosile 838 t, od čega se 485 t odnosi na izvoz dijelova EE uređaja i opreme nakon primarne obrade u Republici Hrvatskoj.

### 3. Zaključak

Izvješće o gospodarenju otpadnom električnom i elektroničkom (EE) opremom sadrži podatke o proizvedenim, izvezenim i uvezenim količinama EE opreme te sakupljenim i oporabljenim količinama otpadne EE opreme. Izvješće je temeljeno na podacima Fonda za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost (FZOEU) koji upravlja sustavom gospodarenja otpadnom električnom i elektroničkom opremom kao posebnom kategorijom otpada.

Uz podatke Fonda, prikazani su i podaci dostupni u bazama Informacijskog sustava gospodarenja otpadom Ministarstva zaštite okoliša i energetike (Registar onečišćavanja okoliša i podaci o prekograničnom prometu otpada) koji pokazuju neznatno veće količine sakupljenog EE otpada (45.575 t). Za potrebe službenog izvješćivanja koriste se podaci Fonda, prikupljeni sukladno Pravilniku o gospodarenju otpadnom električnom i elektroničkom opremom (NN 042/2014, 048/2014, 107/2014, 139/2014, 011/2019, 007/2020)

Prema podacima Fonda u 2018. godini na tržište Republike Hrvatske stavljeno je 61.302 t EE opreme što je povećanje potrošnje EE opreme za 13% u odnosu na potrošnju tijekom 2017. godine. Sakupljene količine otpadne električne i elektroničke opreme u 2018. godini iznose 41.523 t što je također rast od 14% u odnosu na prethodnu godinu. U 2018. godini sakupljeno je 10,2 kg EE otpada po stanovniku, što je nezanemarivi porast u usporedbi sa 8,8 kg po stanovniku u 2017. godini.

Cilj odvojenog sakupljanja EE otpada za 2018. godinu iznosi 45% računato na temelju ukupne mase EE otpada sakupljenog iz kućanstava i registriranih osoba u promatranoj godini, izražene u obliku udjela? prosječne mase EE opreme stavljene na tržište u prethodne tri godine (2015. – 2017.). Prema navedenoj metodologiji u Republici Hrvatskoj je u 2018. godini postignuta stopa skupljanja od 83%.

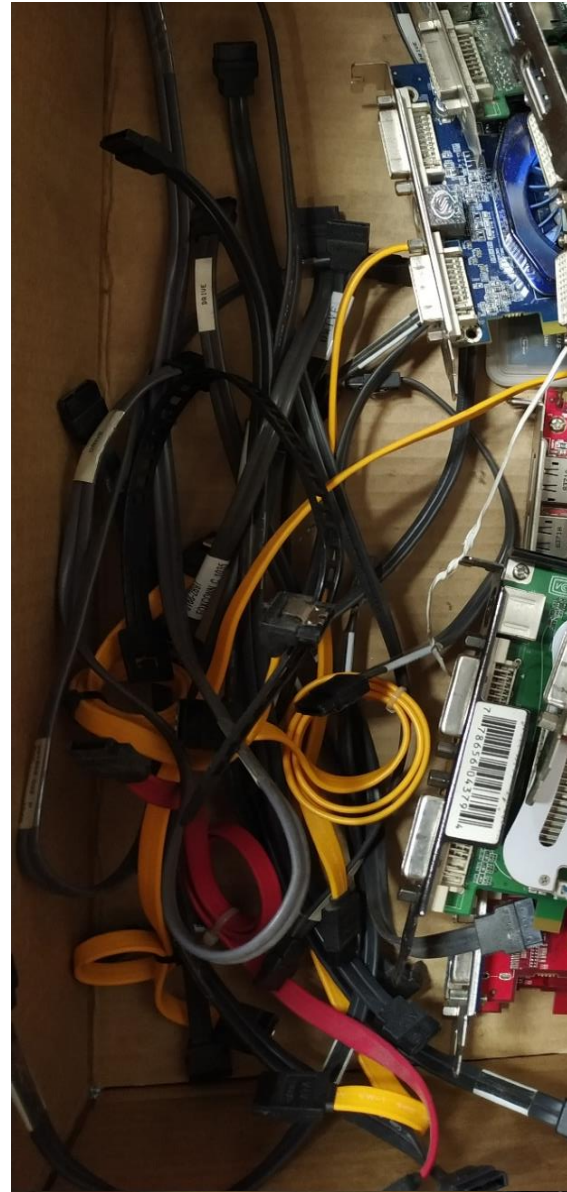
U 2018. godini oporabljeno je ukupno 37.878 t odvojeno sakupljenog otpadnog EE otpada, od čega je materijalno oporabljeno (reciklirano) 37.864 t, dok je energetske oporabljeno (spaljivanjem uz dobivanje energije) svega 14 t. Ostvareni su propisani ciljevi za uporabu i recikliranje za sve kategorije EE uređaja i opreme, a koji iznose od 75 do 85% za uporabu i 55 do 80% za recikliranje, ovisno o kategoriji EE opreme prema prilogu I Pravilnika o gospodarenju otpadnom električnom i elektroničkom opremom (NN 042/14, 48/14, 107/14, 139/14, 11/19) tj. prilogu V. Direktive 2012/19/EU Europskog parlamenta i vijeća od 4. srpnja 2012. o otpadnoj električnoj i elektroničkoj opremi.

## 4. Popis kratica

<b>Direktiva 2012/19/EU</b>	Direktiva 2012/19/EU Europskog parlamenta i Vijeća od 4. srpnja 2012. o otpadnoj električnoj i elektroničkoj opremi
<b>EEO</b>	Električna i elektronička oprema
<b>Fond</b>	Fond za zaštitu okoliša i energetske učinkovitost (FZOEU)
<b>MZOE</b>	Ministarstvo zaštite okoliša i prirode
<b>OEEEO</b>	Otpadna električna i elektronička oprema
<b>Pravilnik</b>	Pravilnik o gospodarenju otpadnom električnom i elektroničkom opremom (NN 42/14, 48/14, 107/14, 139/14, 11/19)
<b>Zakon</b>	Zakon o održivom gospodarenju otpadom (NN 94/13, 73/17, 14/19)
<b>Uredba 2017/699</b>	Provedbena uredba Komisije (EU) 2017/699 od 18. travnja 2017. o utvrđivanju zajedničke metodologije za izračun mase električne i elektroničke opreme (EEO) stavljene na tržište svake države članice te zajedničke metodologije za izračun količine nastale otpadne električne i elektroničke opreme (OEEEO) izražene masom u svakoj državi članici







**REPUBLIKA HRVATSKA**

Ministarstvo zaštite  
okoliša i energetike

Zavod za zaštitu okoliša i prirode  
Radnička cesta 80/7, 10000 Zagreb  
Tel + 385 1 4886 840  
[mzoe.gov.hr](http://mzoe.gov.hr)