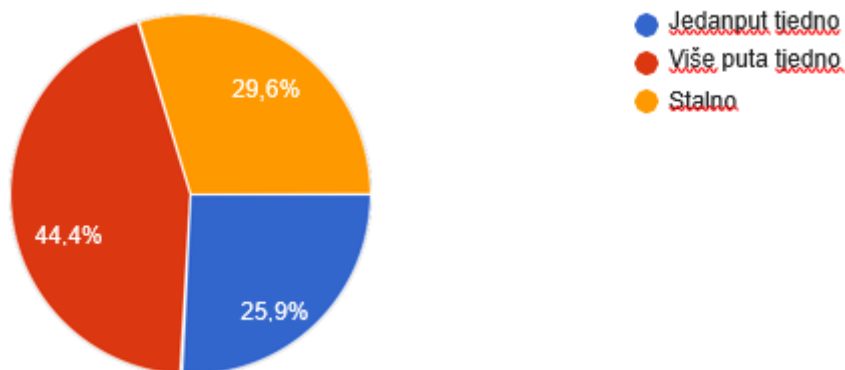


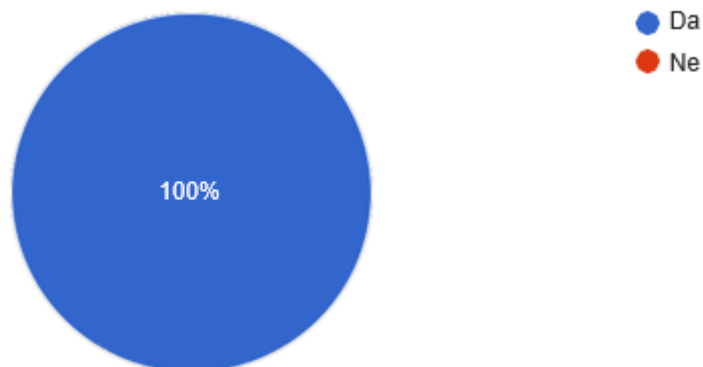
Rezultati upitnika o zadovoljstvu i potrebama verifikatora ROO

Upitnik je izrađen i prosljeđen u listopadu 2020. godine na 21 nadležna tijela za poslove vođenja ROO u županijama, te je zaprimljeno 27 odgovora.

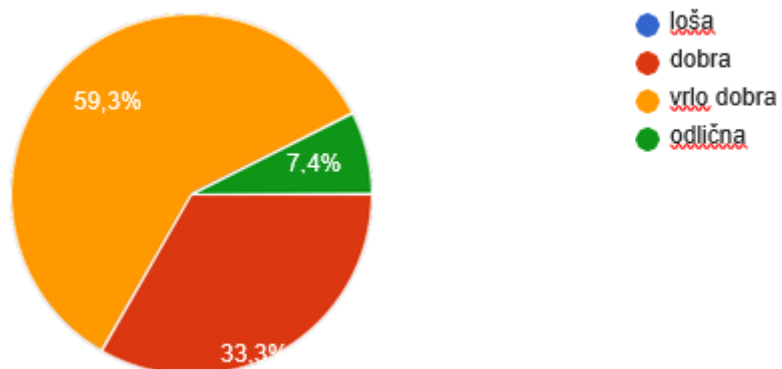
1. Koliko često koristite aplikaciju ROO kroz godinu?



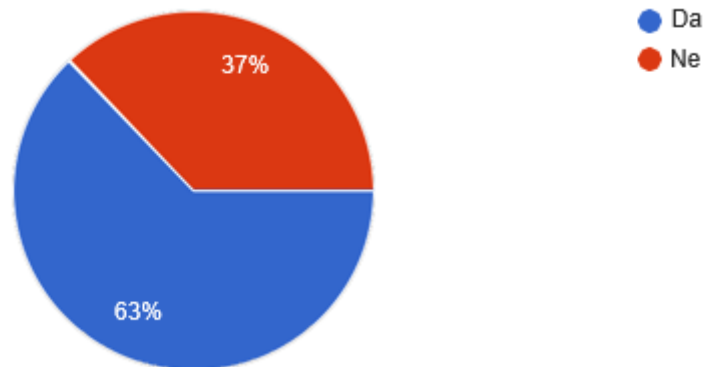
2. Koristite li podatke ROO za neka druga izvješća, analize, pokazatelje i dr. svrhe?



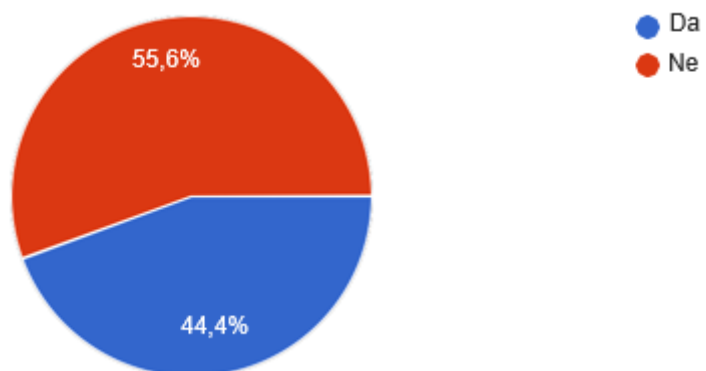
3. Kako biste ocijenili aplikaciju ROO?



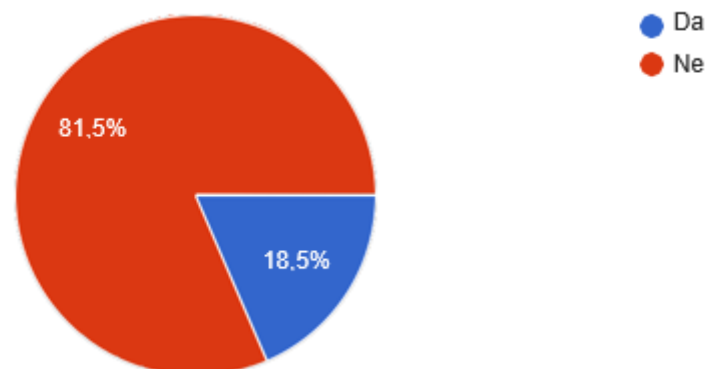
4. Smatrate li da je aplikacija ROO jednostavna za korištenje? Čak i ako je koristite prvi puta ili samo jednom godišnje?



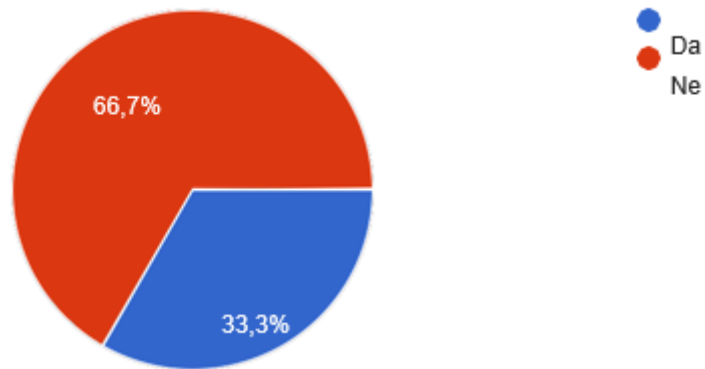
5. Smatrate li da bi aplikaciju trebalo unaprijediti?



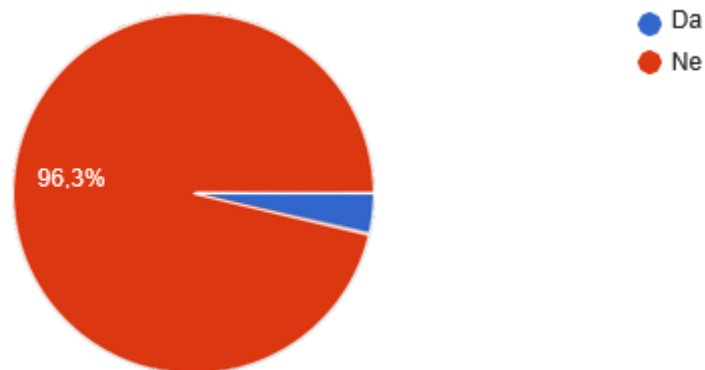
6. Smatrate li da imate dovoljno vremena za verifikaciju podataka do propisanog roka (15.5.) odnosno 30 radnih dana?



7. Biste li podržali prijedlog da se obveznicima skrate rokovi za dostavu podataka u ROO?



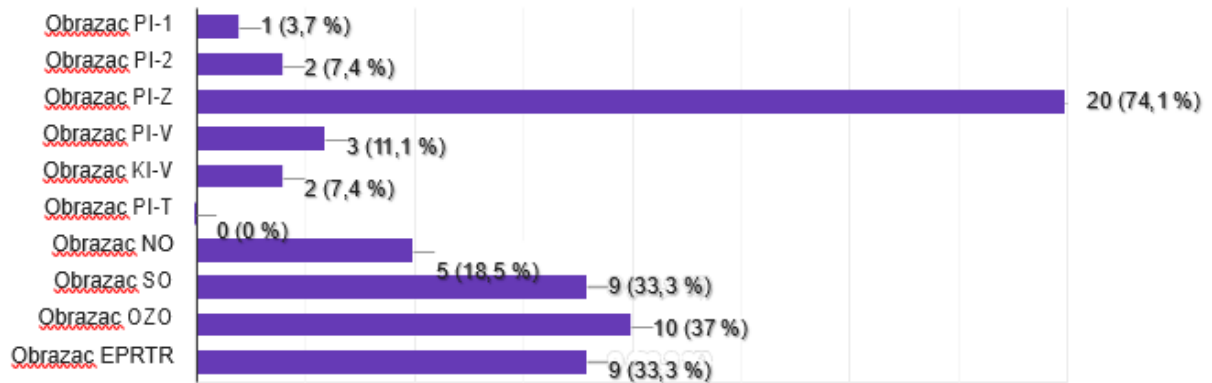
8. Jeste li u mogućnosti provesti verifikaciju podataka prije propisanog roka?



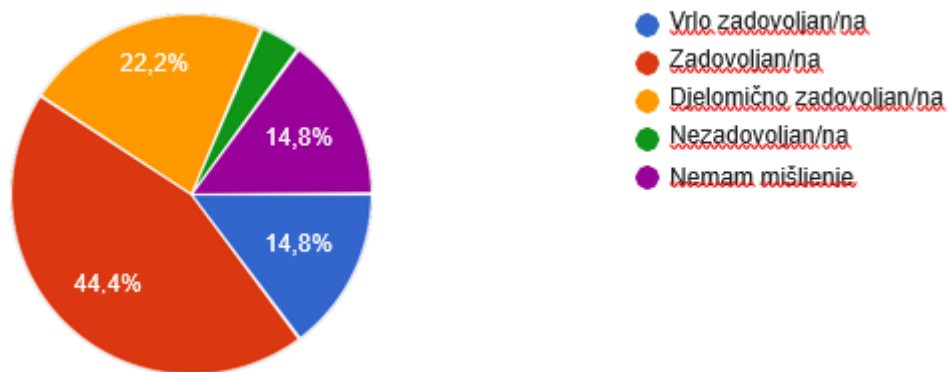
9. Ukoliko vam je potrebna pomoć pri kontroli kvalitete i verifikacije podataka u bazi ROO, koje komunikacijske kanale Help deska radije koristite?



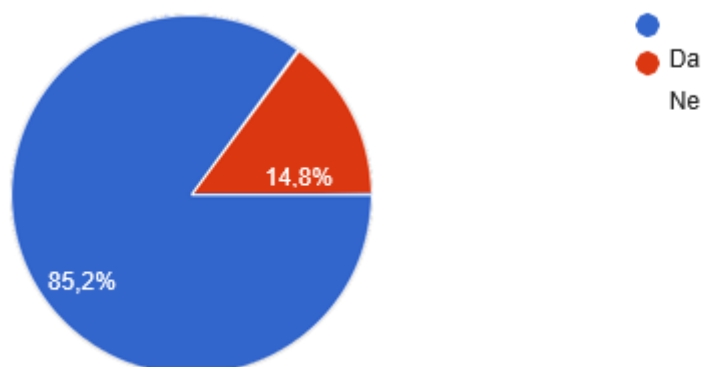
10. Za koje obrasce najviše koristite Helpdesk?



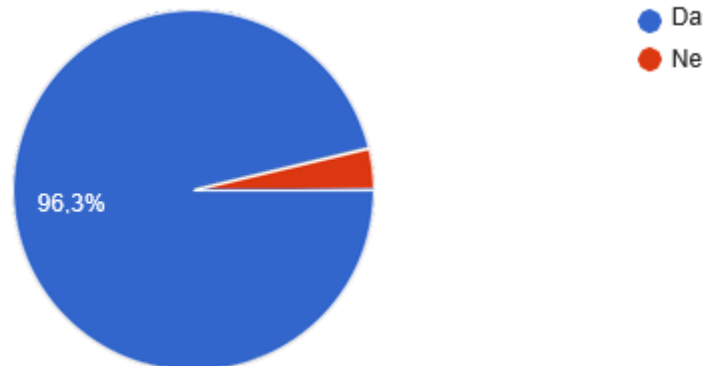
11. Kako biste izrazili zadovoljstvo/nezadovoljstvo uslugom Helpdeska?



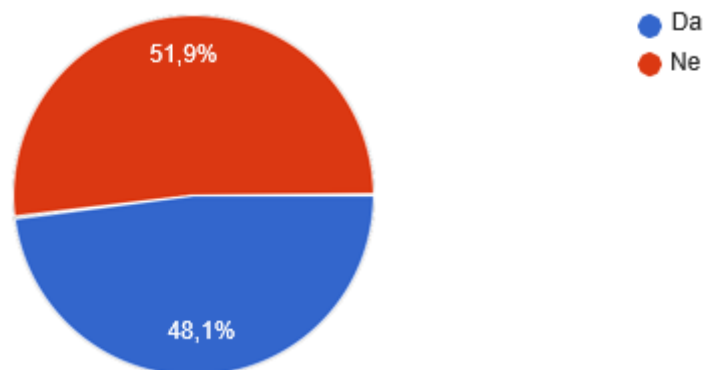
12. Jeste li zadovoljni suradnjom s obveznicima dostave podataka u ROO?



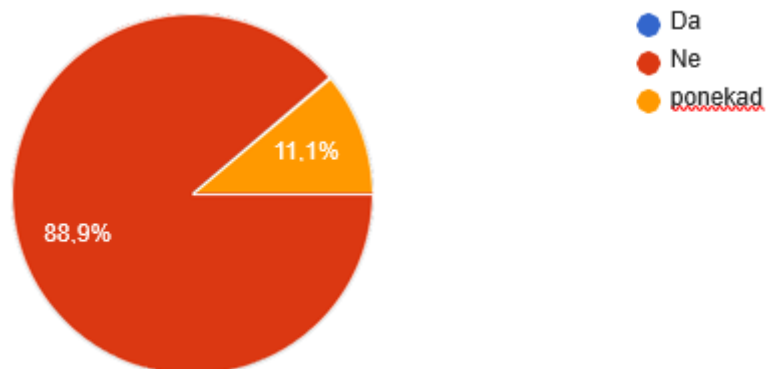
13. Jeste li zadovoljni suradnjom i kompetentnošću djelatnika ROO tima (MINGOR) koji odgovaraju na vaše upite?



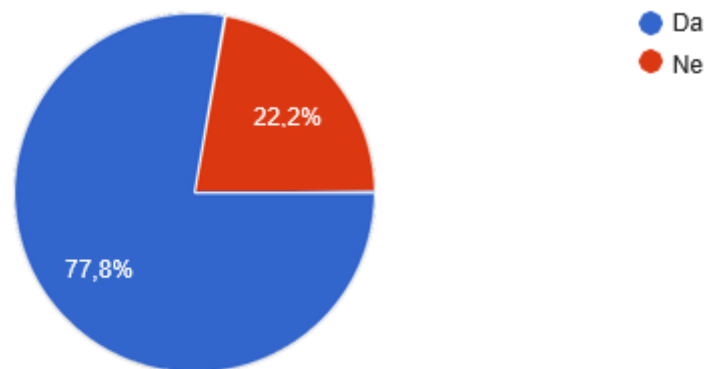
14. Smatrate li da je potrebno omogućiti dodatnu edukaciju vezano za administraciju i kontrolu kvalitete podataka baze ROO?



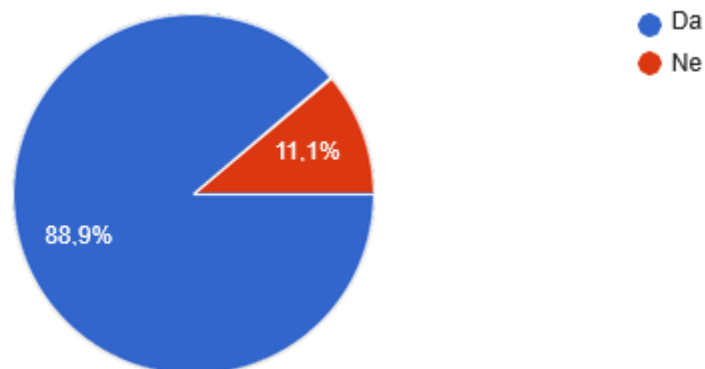
15. Da li verifikaciju podataka ROO u vašoj upravnoj jedinici obavljaju suradnici na stručnom osposobljavanju, studenti i drugi privremeno zaposleni djelatnici?



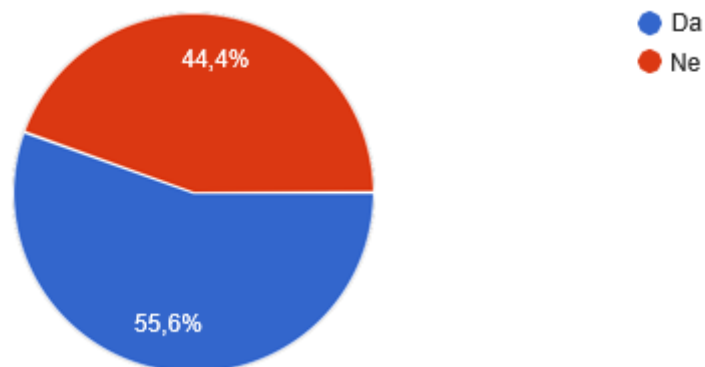
16. Jeste li upoznati s činjenicom da je verifikator odgovoran za prihvatanje podataka u bazu ROO, unesenih od strane obveznika?



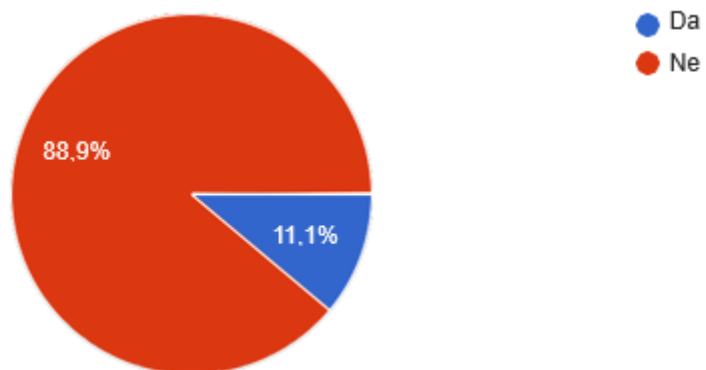
17. Jeste li upoznati s činjenicom da je verifikator odgovoran za neovlašteno posuđivanje korisničkih podataka (korisničko ime i lozinka) za ulaz u aplikaciju ROO?



18. Surađujete li s inspektorima zaštite okoliša u vašoj županiji pri kontroli kvalitete podataka ROO obveznika?



19. Koristite li usluge ovlaštenika za verifikaciju podataka u bazu ROO?



20. Smatrate li da je potrebno dodatno prilagođavanje Pravilnika ROO?

